



## **REGULAMIN** **udostępniania e-faktur** **przez Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o.**

Podstawą prawną wystawiania i udostępniania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur, a także not odsetkowych w formie elektroniczne jest ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 roku, poz. 2174 z późniejszymi zmianami).

### **§ 1**

#### **POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a) Odbiorca – osoba fizyczna, w tym także prowadząca działalność gospodarczą (przedsiębiorca), lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Sulechowskim Przedsiębiorstwem Komunalnym „SuPeKom” Sp. z o. o. umowę na świadczenie usług (np. dostawę wody, odbiór ścieków, wywóz nieczystości, zarządzanie nieruchomością wspólną, wycinkę drzew, itp.) i udzieliła pisemnej zgody na wystawianie i udostępnianie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur, a także not odsetkowych w formie elektronicznej,
  - b) Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. – wystawca faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur, a także not odsetkowych w formie elektronicznej,
  - c) eBOK – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta,
  - d) eFaktura – faktura, korekta faktury, duplikat faktury, nota odsetkowa udostępnione Klientowi przez Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. w formie elektronicznej w formacie pdf. Faktura elektroniczna jest równoznaczna z fakturą w formie papierowej i stanowi dokument księgowy,
  - e) zgoda/cofnięcie zgody – zgoda udzielona lub cofnięcie zgody przez Odbiorcę na wystawianie i udostępnianie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur, a także not odsetkowych w formie elektronicznej,
  - f) e-mail – adres poczty elektronicznej dla udostępniania eFaktur, wskazany przez Odbiorcę w oświadczeniu o wyrażeniu zgody na wystawianie i udostępnianie eFaktur.
2. Regulamin udostępniania eFaktur jest dostępny na stronie internetowej [www.supekom.pl](http://www.supekom.pl) oraz w siedzibie Sulechowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego „SuPeKom” Sp. z o. o.



## § 2

### **UDOSTĘPNIANIE FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ**

1. Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. udostępnia faktury Odbiorcom za usługi przez nią świadczone w formie elektronicznej, gwarantując integralność ich treści poprzez zapisywanie w zabezpieczonym przed edycją pliku pdf oraz autentyczność pochodzenia faktur poprzez identyfikację nadawcy w nagłówku wiadomości pocztowej.
2. Formatem faktury, korekty faktury oraz duplikatu faktury, a także not odsetkowych w formie elektronicznej jest plik pdf (darmowe oprogramowanie do odczytu plików pdf można pobrać np. ze strony [www.adobe.com](http://www.adobe.com) co odbiorca wykonuje we własnym zakresie).
3. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek trudności technicznych z dostępem do eFaktur Odbiorca ma możliwość uzyskania pomocy pod numerem telefonu 68 385 24 07 lub adresem e-mail: [zarzad@supekom.pl](mailto:zarzad@supekom.pl). W takim przypadku na wniosek Odbiorcy Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. może wystawić duplikat faktury w formie papierowej.
4. Udostępnienie faktury w formie elektronicznej zwalnia Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. z obowiązku doręczenia Odbiorcy faktury w formie papierowej, a rodzi po stronie Odbiorcy obowiązek zapłacenia należności wynikającej z faktury.

## § 3

### **ZGODA NA OTRZYMYWANIE FAKTUR, KOREKT FAKTUR ORAZ DUPLIKATÓW FAKTUR, A TAKŻE NOT ODSETKOWYCH W FORMIE ELEKTRONICZNEJ**

1. Warunkiem skorzystania przez Odbiorcę z możliwości otrzymywania eFaktury jest realizacja kolejno poniższych kroków:
  - a) przesłanie przez Odbiorcę do Sulechowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego „SuPeKom” Sp. z o. o. w formie elektronicznej wypełnionego i podpisanego (za pomocą ePUAP lub podpisem kwalifikowalnym) wniosku „Zgoda na wystawianie i udostępnianie eFaktur” za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK) lub listownie na adres: Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o., ul. Poznańska 18, 66-100 Sulechów z dopiskiem „eFaktura” lub osobiste doręczenie wypełnionego i podpisanego wniosku „Zgoda na wystawianie i udostępnianie eFaktur” do siedziby Spółki,



- b) zarejestrowanie się do serwisu eBOK Sulechowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego „SuPeKom” Sp. z o. o., z którego korzystanie jest niezbędne w celu uzyskania dostępu do faktur w formie elektronicznej oraz usługi płatności drogą elektroniczną.
2. Podając we wniosku adres poczty elektronicznej Odbiorca jednocześnie oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej, ani za działania operatorów internetowych.

#### § 4

### **ZMIANA ADRESU POCZTY ELEKTRONICZNEJ, REZYGNACJA Z OTRZYMYWANIA FAKTUR, KOREKT FAKTUR ORAZ DUPLIKATÓW FAKTUR, A TAKŻE NOT ODSETKOWYCH W FORMIE ELEKTRONICZNEJ**

1. Odbiorca zobowiązany jest do utrzymywania aktywnego adresu e-mail wymienionego we wniosku w okresie korzystania z usługi udostępniania eFaktur.
2. W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej, na który wysyłane są eFaktury Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego wypełnienia wniosku o zmianie adresu e-mail i przesłanie go drogą elektroniczną lub listową lub dostarczenie osobiście do siedziby Sulechowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego „SuPeKom” Sp. z o. o. (jak w przypadku złożenia wniosku „Zgoda na wystawianie i udostępnianie eFaktur”).
3. Odbiorca jest uprawniony do wycofania zgody na wystawienie eFaktury. Obowiązuje pisemna forma wniosku „Wycofanie zgody na wystawianie i udostępnianie eFaktur” złożona poprzez eBOK (podpisanego za pomocą ePUAP lub podpisem kwalifikowanym) lub przesłana listownie lub dostarczona osobiście. Od dnia następującego po dniu wpłynięcia do Sulechowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego „SuPeKom” Sp. z o. o. prawidłowo wypełnionego wniosku „Wycofanie zgody na wystawianie i udostępnianie eFaktur” faktury będą wystawiane i doręczane w formie papierowej.
4. Wpłynięcie wniosku „Wycofanie zgody na wystawianie i udostępnianie eFaktur” oznacza, że Odbiorca rezygnuje z otrzymywania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur, a także not odsetkowych w formie elektronicznej.

#### § 5

### **UDOSTĘPNIENIE USŁUGI**

1. Usługa eFaktura zostanie udostępniona nie później niż 14 dnia od dnia zarejestrowania prawidłowo wypełnionego wniosku „Zgoda na wystawianie i udostępnianie eFaktur”.

2. Dniem doręczenia eFaktury jest następny dzień roboczy po dniu wystawienia i udostępnienia faktury w systemie informatycznym.
3. Powiadomienie o udostępnieniu eFaktury wysyłane jest na adres wskazany przez odbiorcę we wniosku i zawiera jednocześnie link umożliwiający dostęp do przedmiotowej faktury.
4. Każda eFaktura wystawiona od daty wskazanej w § 5 ust. 1 udostępniana jest przez okres trwania umowy z Odbiorcą.
5. W sytuacji złożenia przez Odbiorcę pisma o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy o której mowa w § 1 ust. 1 lit a faktury do czasu jej rozwiązania wystawiane będą w formie elektronicznej.
6. W przypadku zmiany przepisów prawa regulujących zasady wystawiania i przesyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur, a także not odsetkowych w formie elektronicznej Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. odpowiednio dostosuje swoje procedury, o czym powiadomi Odbiorcę. W takim przypadku ponowna akceptacja usług nie będzie wymagana.

## § 6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin oraz wzory treści wymienionych w nim oświadczeń są udostępnione Odbiorcom za pośrednictwem strony internetowej Sulechowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego „SuPeKom” Sp. z o. o. w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie ww. dokumentów.
2. Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin oraz wszelkie jego zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania ich na stronie internetowej Sulechowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego „SuPeKom” Sp. z o. o. [www.supekom.pl](http://www.supekom.pl).

Niniejszy Regulamin został wprowadzony zarządzeniem Prezesa Zarządu Sulechowskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego „SuPeKom” Sp. z o. o. nr 7/2019 z dnia 27 marca 2019 roku.





Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o.  
ul. Poznańska 18, 66-100 Sulechów  
tel. 68 385 24 07, fax.: 68 385 23 70  
www.supekom.pl                      zarzad@supekom.pl

**Wnioskodawca:**

Imię i nazwisko Odbiorcy / Nazwa firmy: .....

Adres: .....

NIP/PESEL: .....

Kod Odbiorcy: .....

Nr telefonu: .....

Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne  
„SuPeKom” Sp. z o. o.  
ul. Poznańska 18, 66-100 Sulechów

**ZGODA NA WYSTAWIANIE I UDOSTĘPNIANIE eFAKTUR**

Adres e-mail, na który będą udostępniane faktury, korekty faktur oraz duplikaty faktur, a także noty odsetkowe:

--

Oświadczam, że **niniejszym wyrażam zgodę na wystawianie i udostępnianie w formie elektronicznej faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur, a także not odsetkowych wystawianych przez Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. na podstawie zawartych ze mną umów na świadczenie usług** (np. dostawę wody, odbiór ścieków, wywóz nieczystości, zarządzanie nieruchomością wspólną, wycinkę drzew, itp.) zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 roku, poz. 2174 z późniejszymi zmianami) na zasadach określonych w Regulaminie udostępniania eFaktur przez Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. Jednocześnie zgadzam się na otrzymywanie informacji o fakturach, korektach faktur oraz duplikatach faktur, a także notach odsetkowych na podany powyżej adres poczty elektronicznej.

Przetwarzanie podanych wyżej danych osobowych Odbiorcy usług przez Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. (Administratora danych osobowych), odbywa się wyłącznie w celu świadczenia usługi eFaktura zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 z późniejszymi zmianami). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do korzystania z usługi eFaktura.

.....  
/data i podpis/



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o.  
ul. Poznańska 18, 66-100 Sulechów  
tel. 68 385 24 07, fax.: 68 385 23 70  
www.supekom.pl                      zarzad@supekom.pl

**Wnioskodawca:**

Imię i nazwisko Odbiorcy / Nazwa firmy: .....

Adres: .....

NIP/PESEL: .....

Kod Odbiorcy: .....

Nr telefonu: .....

Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne  
„SuPeKom” Sp. z o. o.  
ul. Poznańska 18, 66-100 Sulechów

**ZMIANA ADRESU E-MAIL DLA ZGODY  
NA WYSTAWIANIE I UDOŚTĘPNIANIE eFAKTUR**

Dotychczasowy adres e-mail, na który były udostępniane faktury, korekty faktur oraz duplikaty faktur, a także noty odsetkowe:

--

Aktualny adres e-mail, na który mają być udostępniane faktury, korekty faktur oraz duplikaty faktur, a także noty odsetkowe:

--

.....  
/data i podpis/





Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o.  
ul. Poznańska 18, 66-100 Sulechów  
tel. 68 385 24 07, fax.: 68 385 23 70  
www.supekom.pl                      zarzad@supekom.pl

**Wnioskodawca:**

Imię i nazwisko Odbiorcy / Nazwa firmy: .....

Adres: .....

NIP/PESEL: .....

Kod Odbiorcy: .....

Nr telefonu: .....

Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne  
„SuPeKom” Sp. z o. o.  
ul. Poznańska 18, 66-100 Sulechów

**WYCOFANIE ZGODY  
NA WYSTAWIANIE I UDOŚTĘPNIANIE eFAKTUR**

Cofam zgodę na wystawianie i udostępnianie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur, a także not odsetkowych w formie elektronicznej.

.....  
/data i podpis/

